

TRANG THÔNG TIN ĐỀ ÁN TỐT NGHIỆP THẠC SĨ

Tên đề tài: Cải tiến công tác quản trị dự án tại CAV Studio
Ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số : 8340101
Họ và tên học viên: Nguyễn Thị Thu Hiền
Người hướng dẫn khoa học: TS. Lê Thị Minh Hằng

Cơ sở đào tạo: Trường Đại học Đà Nẵng - Đại học Kinh Tế

Tóm tắt:

Đề án “Cải tiến công tác quản trị dự án tại CAV Studio” được thực hiện trong bối cảnh doanh nghiệp đang mở rộng quy mô hoạt động, tăng cường hợp tác quốc tế và hướng đến tiêu chuẩn hóa quy trình cung cấp dịch vụ diễn họa kiến trúc 3D theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả hơn. Trên cơ sở khảo sát thực trạng vận hành tại CAV Studio, đề án đã nhận diện rõ các vấn đề tồn đọng trong công tác quản trị dự án như: thiếu hệ thống biểu mẫu chuẩn hóa; vai trò quản lý chưa được phân tách hợp lý; công tác kiểm soát chất lượng còn cảm tính; chưa có cơ chế nhận diện và quản lý rủi ro hiệu quả; khả năng phối hợp và phản hồi khách hàng còn phụ thuộc lớn vào từng cá nhân. Đây chính là những nguyên nhân sâu xa làm giảm tính đồng bộ, hiệu quả và khả năng mở rộng hệ thống.

Từ các vấn đề nêu trên, đề án đã đề xuất một hệ thống các giải pháp cải tiến tập trung vào hai giai đoạn nền tảng: khởi sự và hoạch định dự án. Cụ thể, nhóm giải pháp bao gồm: triển khai các biểu mẫu chuẩn như Project Charter, Scope Statement, Work Breakdown Structure (WBS), Risk Register và QA/QC Checklist; ứng dụng các công cụ số hóa như ClickUp và ChatGPT để hỗ trợ lập kế hoạch, kiểm soát tiến độ, chất lượng và quản lý thông tin hiệu quả hơn; phân tách vai trò quản lý dự án theo hai tuyến chức năng (nội bộ - khách hàng); bổ sung nhân sự giám sát quản lý dự án cấp hệ thống; xây dựng khung năng lực PM theo cấp độ (Junior - Middle - Senior) nhằm hỗ trợ định hướng phát triển nhân sự dài hạn.

Về mặt khoa học, đề án đã vận dụng có chọn lọc và logic các mô hình quản trị dự án kinh điển như Waterfall, Agile và Hybrid Agile Planning, đồng thời kết hợp với các nguyên lý hiện đại trong quản trị quy trình, quản trị chất lượng và chuyển đổi số trong doanh nghiệp dịch vụ sáng tạo. Hệ thống giải pháp được đề xuất bám sát theo tiến trình quản lý dự án 5 giai đoạn của PMBOK và các chuẩn mực thực tiễn từ các học giả hàng đầu như Kerzner, Turner, Project Management Institute (PMI), bảo đảm tính nền tảng học thuật và khả năng ứng dụng cao.

Về mặt thực tiễn, các giải pháp của đề án được thiết kế theo hướng khả thi, linh hoạt, dễ tích hợp với hệ thống vận hành hiện tại tại CAV Studio. Một số giải pháp đã được ban lãnh đạo doanh nghiệp đồng

thuận triển khai từ quý III/2025. Việc áp dụng đề án được kỳ vọng sẽ giúp doanh nghiệp tăng cường kiểm soát quy trình, giảm thiểu sai sót, nâng cao chất lượng đầu ra, cải thiện trải nghiệm khách hàng quốc tế và từng bước tiệm cận các tiêu chuẩn quản trị quốc tế trong lĩnh vực diễn họa kiến trúc.

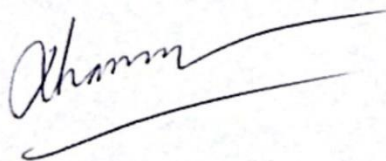
Trong thời gian tới, hướng nghiên cứu và triển khai tiếp theo có thể tập trung vào việc xây dựng hệ thống đánh giá hiệu suất quản lý dự án, tích hợp OKR/KPI vào quá trình điều hành, triển khai dashboard theo dõi tiến độ theo thời gian thực, và đặc biệt là nghiên cứu sâu hơn về ứng dụng AI trong kiểm soát chất lượng và dự báo rủi ro trong môi trường sản xuất sáng tạo tốc độ cao.

Từ khóa: Quản trị dự án; Diễn họa kiến trúc 3D; Biểu mẫu chuẩn hóa; Kiểm soát chất lượng; Agile - Hybrid Planning

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 07 năm 2025

Người hướng dẫn khoa học

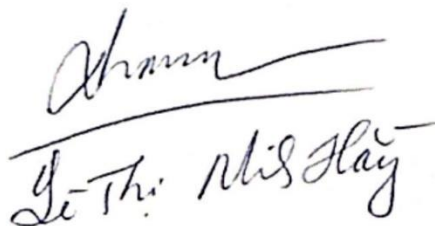
Họ và tên học viên



TS. Lê Thị Minh Hằng

Nguyễn Thị Thu Hiền

Khoa Quản Trị Kinh Doanh



INFORMATION PAGE OF MASTER THESIS

Name of thesis: Improving Project Management at CAV Studio

Major: Business Administration

Full name of Master student: Nguyen Thi Thu Hien

Supervisors: Dr. Le Thi Minh Hang

Training institution: Da Nang University of Economics

Abstract

The project titled "Improving Project Management at CAV Studio" was conducted in the context of the company's expansion, increasing international collaboration, and its strategic goal of standardizing the 3D architectural visualization service process toward greater professionalism and operational efficiency. Based on a thorough analysis of the current management practices at CAV Studio, the project identifies several core issues in the existing project management system, including: lack of standardized templates; unclear delineation of project management roles; quality control relying heavily on subjective judgment; absence of effective risk identification and management mechanisms; and high dependency on individual capability in coordinating and responding to clients. These fundamental problems have significantly hindered the coherence, efficiency, and scalability of the system.

To address these challenges, the project proposes a set of improvement solutions focused on two foundational stages of project management: initiation and planning. The proposed solutions include: implementing standardized templates such as the Project Charter, Scope Statement, Work Breakdown Structure (WBS), Risk Register, and QA/QC Checklist; integrating digital tools such as ClickUp and ChatGPT to support more efficient planning, progress tracking, quality assurance, and information management; separating project management roles into two functional lines (internal vs. client-facing); adding a system-level project management supervisor; and developing a competency framework for project managers (Junior - Middle - Senior) to support long-term talent development.

From a theoretical perspective, the project applies classical project management models such as Waterfall, Agile, and Hybrid Agile Planning, while also integrating contemporary principles of process management, quality management, and digital transformation in creative service enterprises. The proposed solution framework aligns closely with the five process groups of project management as defined by PMBOK, and reflects best practices from leading scholars including Kerzner, Turner, and the Project Management Institute (PMI), ensuring both academic rigor and practical applicability.

In practical terms, the solutions are designed for high feasibility, flexibility, and easy integration into CAV Studio's existing operations. Several proposals have already received endorsement from

company leadership and are scheduled for implementation starting in Q3/2025. The implementation of this project is expected to enhance operational control, reduce errors, improve output quality, elevate international client experience, and progressively align CAV Studio with global project management standards in the 3D visualization industry.

Looking ahead, future research and implementation efforts may focus on developing a performance evaluation system for project management, integrating OKRs/KPIs into operational processes, deploying real-time progress dashboards, and, importantly, conducting deeper research into AI applications for quality control and risk forecasting in high-speed creative production environments.

Key words: Project Management, 3D Architectural Visualization, Standardized Templates, Quality Control, Agile - Hybrid Planning.

Da Nang, July 1st, 2025

Supervisors

Full name of Master student

Dr. Le Thi Minh Hang

Nguyen Thi Thu Hien

Business Administration