

ĐÀI PHÁT THANH VÀ TRUYỀN HÌNH ĐÀ NẴNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHÍNH TRỊ Ở ĐỊA PHƯƠNG

PHƯƠNG HỒNG

Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình Đà Nẵng

Dài Phát thanh và Truyền hình Đà Nẵng, tiền thân là Đài Phát thanh Quảng Nam - Đà Nẵng, được thành lập ngày 31-3-1975, ngay sau khi Đà Nẵng được hoàn toàn giải phóng. Trên cơ sở tiếp quản Đài Phát sóng An Hải của chế độ cũ, Đài đã nhanh chóng khai thác cơ sở vật chất, trang thiết bị, chuyển tải thông tin kịp thời đến nhân dân, góp phần không nhỏ vào việc tuyên truyền, hướng dẫn, động viên, cổ vũ nhân dân thực hiện thắng lợi những mục tiêu chính trị, kinh tế, xã hội, quốc phòng, từng bước đưa thành phố tiến lên đèn nay được công nhận là Đô thị loại I, thành phố trung tâm của khu vực.

Về cơ sở vật chất: Đài đã tiến hành củng cố phương tiện thiết bị kỹ thuật đồng thời với việc cải tiến nội dung chương trình, Đài đã xây dựng Đài Phát sóng Sơn Trà và cải tạo cơ sở sản xuất chương trình tại 33 - Lê Lợi với tổng kinh phí hàng chục tỉ đồng. Được sự quan tâm của các bộ, ngành trung ương và thành phố Đà Nẵng, Đài đã trang bị một máy phát hình 10 kw, một máy phát thanh FM 5 kw, một máy phát điện dự phòng 65 KVA, một máy phát hình 1 KW và một số thiết bị khác phục vụ sản xuất các chương trình. Nhờ đó, chất lượng phát sóng của Đài được nâng lên một bước và được truyền tín hiệu bằng viba lên Đài Phát sóng Sơn Trà nhanh chóng và kịp thời để phục vụ nhân dân. Năm 2002, UBND thành phố đã có Quyết định số 1960/QĐ-UB phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng Trung tâm Phát thanh - Truyền hình Đà Nẵng với

tổng mức đầu tư 43,508 tỉ đồng, huy động từ nguồn vốn trung ương và địa phương.

Ngoài ra, Đài đã liên kết với Công ty Sông Thu TP. Hồ Chí Minh hoàn thành mô hình truyền hình cáp Đà Nẵng - Sông Thu, mô hình này được Bộ Văn hoá - Thông tin cấp phép công nhận. Sau một thời gian ngắn, mạng truyền hình cáp đã phát triển trên phạm vi rộng, cung cấp tín hiệu cho hàng vạn hộ gia đình trong thành phố với 21 kênh.

Về đội ngũ cán bộ: năm 1997, sau khi chia tách tỉnh, đội ngũ cán bộ, công nhân viên (CB,CNV) của Đài còn thiếu lại đồng thời phải thực hiện hai nhiệm vụ là bão nói và bão hình, nhưng tập thể CB,CNV đã khắc phục mọi khó khăn, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Đến nay, toàn ngành đã có 146 CB,CNV; trong đó, số có trình độ đại học và trên đại học các chuyên ngành là 71,2%. Công tác đào tạo, bồi dưỡng CB,CNV được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, được thực hiện một cách thường xuyên nhằm nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức, bản lĩnh chính trị của người làm báo. Từ năm 2001 đến nay, đã có 136 lượt người được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên và chuyên viên chính; chương trình lý luận cao cấp và trung cấp; các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ trong nước và nước ngoài; các lớp trung cấp kỹ thuật, tin học và đào tạo chuyên ngành sau đại học.

Về thời lượng phát sóng: để xứng đáng với tầm vóc là Đài Phát thanh và Truyền

hình của một thành phố năng động, phát triển, Đài đã nâng cao một bước chất lượng phát sóng, cụ thể, sóng truyền hình đã phủ khắp thành phố và các địa phương lân cận với thời lượng phát hình từ 7 tiếng lên 10 tiếng mỗi ngày (chưa tính các giờ tiếp sóng VTV). Đặc biệt thứ 7 và chủ nhật, chương trình của Đài phát sóng liên tục suốt 18 tiếng, từ 5 giờ 30 phút sáng đến 22 giờ 30 phút. Về nội dung chương trình, mảng thời sự tăng thêm một bản tin 10 phút phát sóng lúc 20 giờ 35 phút giữa 2 tập phim truyện; mở thêm các chuyên mục, chuyên đề phục vụ cho nhu cầu ngày càng tăng của các sở, ban, ngành thành phố như "Quốc phòng toàn dân", "Du lịch Đà Nẵng". Chương trình phim truyện tăng thêm giờ phát vào lúc 17 giờ 30 phút tất cả các ngày trong tuần, chương trình giải trí đặc sắc với nhiều thể loại ca nhạc, thể thao, thời trang, thiếu nhi, giải trí với truyền hình...

Về nội dung tuyên truyền: Đài đã cố gắng đổi mới hình thức thể hiện để chương trình phong phú và có chất lượng hơn. Chương trình thời sự của Đài đã bám sát hơi thở cuộc sống và là cầu nối giữa Đảng bộ, chính quyền và nhân dân thành phố, tạo sự đồng thuận giữa ý Đảng - lòng dân. Trong 3 năm (2001-2003), Đài đã chuyển tải đến nhân dân 3.200 chương trình thời sự; 1.800 chương trình chuyên mục; 2.000 chương trình văn nghệ và gần 5.500 giờ phát sóng các chương trình thể thao, giải trí và thực hiện hàng ngàn giờ tiếp sóng Đài trung ương. Nội dung chương trình của Đài luôn bám sát nhiệm vụ chính trị của địa phương, phản ánh kịp thời các hoạt động nổi bật trong ngày, đáng chú ý là các chủ đề tuyên truyền về tư tưởng Hồ Chí Minh, xây dựng thành phố "5 không", "3 có"; Nghị quyết 33 của Bộ Chính trị và 12 Chương trình hành động của Thành ủy, tuyên truyền về chủ trương giải tỏa, đền bù để xây dựng Đà Nẵng "đáng hoàng hơn, to đẹp hơn".

Để tuyên truyền cho việc thực hiện

Chương trình 5 không của thành phố, Đài đã đưa gần 1.000 tin và 600 bài phóng sự, xây dựng 15 phim tài liệu, phóng sự. Đặc biệt, liên tục từ năm 2001-2003, Đài đã đưa hộp truyền thông "Chương trình 5 không" phát vào đầu chương trình thời sự, phát 3 lần trong ngày, gây được ấn tượng trong nhân dân. Ngoài ra, Đài còn gửi 400 tin, phóng sự phát trên sóng của Đài Truyền hình Việt Nam, mời lãnh đạo thành phố tham gia các chương trình truyền hình trực tiếp.

Chuyên mục *cải cách hành chính* đã góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ và nhân dân trong quá trình thực thi nhiệm vụ và thực hiện pháp luật, hình thành tư duy mới, cách nghĩ, cách làm sáng tạo, hiệu quả. Việc tuyên truyền, giáo dục về cải cách hành chính sâu rộng trong nhân dân có ý nghĩa rất lớn và có tác động trở lại đối với cải cách hành chính, góp phần động viên những đơn vị, tổ chức, cá nhân làm tốt trách nhiệm và phê phán những biểu hiện quan liêu, nhũng nhiễu, gây phiền hà trong thực thi công vụ.

Nét mới trong những năm qua là mặc dù trang thiết bị còn thiếu, thậm chí còn thô sơ nhưng Đài đã thực hiện thành công nhiều chương trình truyền hình trực tiếp với chất lượng cao như: Truyền hình trực tiếp kì họp thứ 10 Hội đồng nhân dân thành phố khoá VI, giao lưu với văn nghệ sĩ, các buổi công diễn nghệ thuật, chung kết Liên hoan tiếng hát truyền hình thành phố Đà Nẵng lần thứ 4 năm 2003... Ngoài ra, Đài đã sản xuất 14 chuyên mục phản ánh những vấn đề mà nhân dân đang rất quan tâm như môi trường, an toàn giao thông, chỉnh trang đô thị... chương trình thể thao giải trí ngày càng thu hút người xem.

Về xây dựng và phát triển hệ thống truyền thanh các cấp: Đài truyền thanh các quận, huyện, xã, phường không ngừng được củng cố, duy trì và phát triển với hệ thống loa không dây, ngoài ra, tất cả các Đài đều thu, in và phát chương trình địa

phương qua máy vi tính nên chất lượng chương trình tốt hơn, số liệu, tư liệu cập nhật nhanh và chính xác hơn, đã chuyển tải kịp thời chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, nhất là các thông tin về phòng chống lụt bão, giảm nhẹ thiên tai, phòng chống dịch bệnh trên địa bàn thành phố. Đến nay, 47/47 xã, phường đã có đài truyền thanh cơ sở, 45/47 xã, phường có máy phát sóng phát thanh FM. Huyện Hoà Vang 14/14 xã đã hoàn thành FM hoá, nhân viên cơ sở truyền thanh được hỗ trợ 400.000đ/người/tháng. Bên cạnh đó, Đài đang phấn đấu xây dựng Trung tâm Kỹ thuật Phát thanh - Truyền hình trong thời gian tới nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Kể từ ngày phát sóng đầu tiên (31-3-1975) đến nay, Đài đã được Nhà nước, Chính phủ, các ngành, các bộ tặng thưởng nhiều danh hiệu cao quý: *Huân chương lao động hạng Ba; Cờ luân lưu* của Chính phủ

(2 lần); 5 *Bằng khen* của Hội đồng Bộ trưởng (nay là Chính phủ); 10 *Cờ thi đua xuất sắc* của ngành Phát thanh và Truyền hình Việt Nam và Bộ Văn hoá - Thông tin; 4 *Cờ thi đua xuất sắc* của UBND thành phố, các ngành, các cấp khen tặng; Đài Tiếng nói Việt Nam tặng *Cờ thi đua xuất sắc* đơn vị dẫn đầu thi đua năm 2004; nhiều năm liền được công nhận là *Đơn vị văn hoá*, Đảng bộ Đài và các đoàn thể quần chúng được công nhận trong sạch, vững mạnh, gần 100 cán bộ, phóng viên, công nhân viên được tặng thưởng *Huy chương vì sự nghiệp báo chí, vì sự nghiệp phát thanh*. Trải qua 30 năm xây dựng và trưởng thành, Đài Phát thanh và Truyền hình Đà Nẵng xứng đáng là cơ quan ngôn luận của Đảng bộ, chính quyền nhân dân thành phố, là diễn đàn của nhân dân, góp phần không nhỏ trong sự nghiệp xây dựng và phát triển của thành phố Đà Nẵng □

* * * * *

KỸ NĂNG CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC HÀNH CHÍNH...

(Tiếp theo trang 29)

- Xây dựng và áp dụng thống nhất các biểu mẫu, phiếu hướng dẫn, phiếu chuyển đơn khiếu nại, giấy báo tin.

- Lập hồ sơ vụ việc.
- Lưu trữ, khai thác hồ sơ.

Trên đây là một số kỹ năng cơ bản đòi hỏi cần có đối với CB,CC làm công tác giải quyết khiếu nại và trình tự các công việc, các bước, các thao tác cần thực hiện của mỗi kỹ năng. Trên thực tế, mỗi loại kỹ năng trên lại có thể được chia thành nhiều kỹ năng nhỏ (ví dụ, trong kỹ năng tiếp dân có thể chia ra kỹ năng lắng nghe, kỹ năng đọc, kỹ năng nói... ; kỹ năng nói lại có thể bao gồm kỹ năng trình bày, kỹ năng thuyết phục, kỹ năng hội thoại...).

Kiến thức về trình tự các công việc, các

bước, các thao tác chuẩn cần thực hiện của mỗi kỹ năng kết hợp với hệ thống bài tập tình huống phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể và việc người học được tự thực hành chính là cơ sở để xây dựng nội dung các khoá đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng cho CB,CC nói chung và kỹ năng cho CB,CC giải quyết khiếu nại nói riêng □

Tài liệu tham khảo

1. Kỉ yếu Hội thảo nâng cao chất lượng đào tạo cán bộ, công chức - một giải pháp quan trọng để tăng cường năng lực quản lý hành chính nhà nước ở Việt Nam. Học viện Hành chính Quốc gia - tháng 8-2003.

2. Nghiệp vụ công tác thanh tra. Trường Cán bộ thanh tra. NXB Thống kê, H.2004.

3. Nguyễn Tiến Đạt. *Khái niệm "kỹ năng" và khái niệm "kỹ xảo" trong đào tạo kỹ thuật và nghề nghiệp*. Tạp chí Phát triển Giáo dục tháng 6-2004.